

## Všeobecné záruční podmínky pro dodávky tiskáren a dalších zařízení.

Tyto všeobecné záruční podmínky slouží jako nedílná součást dodacího listu. Jsou jimi upraveny způsoby používání, provozování a skladování zařízení, dodaných firmou PROFIPRINT spol. s r.o..

### **Základní údaje:**

- přesný název dodaného zařízení
- výrobní nebo sériové číslo
- základní nebo rozšířená doba záruky
- způsob provádění záručních oprav
- záruka na spotřební materiál, pokud je odlišná od záruky na celé zařízení

jsou vždy uvedeny v dodacím listě. Pokud tam některý z těchto údajů není uveden, kontaktujte obratem naše servisní oddělení.

- předmětem záruky jsou závady vzniklé vadou materiálu, výrobní nebo konstrukční vadou nebo chybnou montáží
- podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby zařízení uživatelem
- záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé nesprávnou či neodbornou manipulací, špatnou obsluhou nebo nepřiměřeným zacházením, popřípadě nesprávným skladováním a umístěním techniky (viz provozní podmínky)
- za záruční opravu se nepovažuje běžné vyčištění a údržba přístroje související s běžným provozem
- záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, ani na škody v důsledku toho vzniklé
- záruka zaniká, jestliže je na zařízení provedena úprava zásadního charakteru měnící vlastnosti zařízení osobou, která k provedení úpravy nebyla výslovně firmou PROFIPRINT zmocněna
- záruka se rovněž nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy
- na dodávky elektronických licencí sw se nevztahuje ustanovení § 1837 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb.) o možnosti odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, licence dodané elektronicky nelze vrátit, uživatel má vždy k dispozici trial verzi sw s plnou funkcí a možností vyzkoušení všech vlastností následně objednaného sw
- záruční servis je realizován dle režimu záruky buď v servisním středisku firmy PROFIPRINT spol. s r.o. v Brně (tzv. základní záruka na díly) nebo přímo u zákazníka do 24 hodin od nahlášení poruchy (pokud má uzavřen servisní kontrakt nebo je součástí dodávky zařízení), pokud není dohodou se zákazníkem stanoveno jinak. Reakční doba se počítá od okamžiku jejího nahlášení, je-li tak učiněno v pracovní dny od 8.00 hod. do 15.30 hod. V opačném případě se reakční doba počítá od 8.00 hod. nejbližšího pracovního dne (tzv. záruka „on-site“)
- záruka zaniká při používání neoriginálního nebo recyklovaného spotřebního materiálu (tonerové náplně, barvicí pásy, ...)
- není dovoleno rozebírat zařízení a provádět zásahy do jednotlivých komponent dodávky
- v případě nedodržení některé z výše uvedených podmínek záruka končí a není možné ji uplatňovat
- při ohlášení poruchy telefonicky na číslo **541 241 957** sdělte, prosím, typ zařízení, druh závady, jméno zodpovědného pracovníka, se kterým je možné se spojit, telefonní spojení a přesnou adresu, kde je zařízení umístěno. Poruchu je možno ohlásit i emailem na adrese **servis@profiprint.cz**

### **Provozní podmínky:**

- pracovní prostředí bezprašné, bez agresivních látek, teploty +5 až +40° C, vlhkost 15 až 80 %, tlak 84 až 107 kPa
- elektrická síť musí poskytovat napětí 230 V, +/- 10%, kmitočet 50 Hz +6/-4%, vibrace podlahy do 0.1 mm/25 Hz
- podle konfigurace systému dodržovat technické pokyny pro údržbu, provoz a obsluhu zařízení
- u dodaného zařízení dodržovat zákaz kouření

Tyto všeobecné záruční podmínky jsou platné do odvolání nebo vydání dalších.